



# **SONDAGE** **Le Droit**

---

**RAPPORT**

---

## **Dossiers municipaux dans la Ville d'Ottawa**

**12 novembre 2007**



## Table des matières

<b>1. MÉTHODOLOGIE .....</b>	<b>3</b>
<b>2. INTENTIONS DE VOTE ET SATISFACTION À L'ÉGARD DU MAIRE O'BRIEN.....</b>	<b>4</b>
2.1. INTENTIONS DE VOTE À LA MAIRIE D'OTTAWA.....	4
2.2. SATISFACTION À L'ÉGARD DU MAIRE O'BRIEN.....	6
2.3. RÉALISATION DES PROMESSES ÉLECTORALES DU MAIRE .....	7
<b>3. LES SERVICES ET LES TAXES.....</b>	<b>8</b>
3.1. SERVICES MUNICIPAUX ET TAXATION.....	8
<b>4. AUTRES DOSSIERS D'INTÉRÊT MUNICIPAL .....</b>	<b>10</b>
4.1. LA VENTE D'HYDRO-OTTAWA .....	10
4.2. LOCALISATION DU NOUVEAU PONT .....	11
<b>5. ÉQUIPE DE HOCKEY PRÉFÉRÉE .....</b>	<b>12</b>



UNIMARKETING

## 1. Méthodologie

Ce sondage UniMarketing-Le Droit a été réalisé du 7 au 10 novembre 2007 par voie d'entrevues téléphoniques auprès de la population de la Ville d'Ottawa.

L'échantillon a été tiré aléatoirement parmi les échanges téléphoniques de la population à l'étude et les répondants ont été sélectionnés de façon aléatoire parmi les personnes de 18 ans et plus au sein des ménages contactés.

Les données d'ensemble ont été pondérées sur la base du recensement de 2006 en fonction du sexe et de l'âge des répondants, de façon à rendre les résultats conformes à la situation générale de la population de la Ville d'Ottawa.

Les résultats d'ensemble (pour un échantillon de 501 répondants) sous-tendent une marge d'erreur échantillonnale maximale de  $\pm 4,4\%$  et ce, 19 fois sur 20 (niveau de confiance de 95 %). La marge d'erreur augmente lorsque les résultats sont fractionnés en sous-groupes.



## 2. Intentions de vote et satisfaction à l'égard du maire O'Brien

### 2.1. Intentions de vote à la mairie d'Ottawa

- Si un « re-match » avait eu lieu la semaine dernière entre les trois principaux acteurs de la course à la mairie d'Ottawa en 2006, Alex Munter aurait pu prendre une douce revanche sur le maire Larry O'Brien. Ce dernier, qui avait récolté 47 % des votes exprimés le 13 novembre 2006, ne recueille plus que 32 % de la faveur populaire, tirant de l'arrière par 6 % face à l'ex-conseiller de Kanata. On se rappelle qu'Alex Munter avait mené les sondages jusqu'à la dernière fin de semaine précédent le vote. L'ex-maire Bob Chiarelli obtient 24 % des appuis, lui qui en avait récolté à peine 15 % à pareille date l'an dernier.
- Les francophones, qui ont historiquement appuyé l'ex-maire Bob Chiarelli jusqu'à la dernière élection, lui accordent le plus d'appuis, à 32 %. Les tendances sont tout à fait similaires dans la ville-centre d'Ottawa et les banlieues fusionnées en 2001.
- Comme on le verra plus loin en fonction des autres aspects couverts par notre sondage, le recul de popularité du maire s'explique par l'insatisfaction d'une proportion significative de citoyens d'Ottawa qui considèrent que le maire n'a pas respecté ses promesses. La possibilité évoquée par le maire de réduire les services municipaux pour maintenir le gel des taxes est un facteur de mécontentement important parmi la population.

### Intentions de vote à la mairie d'Ottawa

Intentions de vote Ottawa	TOTAL
Alex Munter	32%
Larry O'Brien	27%
Bob Chiarelli	20%
Autres	6%
NSP / NRP	15%



**Q 1.** : Si des élections municipales avaient lieu aujourd'hui, pour lequel des candidats suivants voteriez-vous ou seriez-vous tenté de voter? Même si votre choix n'est pas définitif, il y a sûrement un candidat que vous seriez tenté d'appuyer plus qu'un autre parmi les suivants? Serait-ce pour...



UNIMARKETING

## Intentions de vote à la mairie d'Ottawa après répartition des indécis

Intentions de vote Ottawa	TOTAL
Alex Munter	38%
Larry O'Brien	32%
Bob Chiarelli	24%
Autres	6%



UNIMARKETING

**Q 1.** : Si des élections municipales avaient lieu aujourd'hui, pour lequel des candidats suivants voteriez-vous ou seriez-vous tenté de voter? Même si votre choix n'est pas définitif, il y a sûrement un candidat que vous seriez tenté d'appuyer plus qu'un autre parmi les suivants? Serait-ce pour...



## 2.2. Satisfaction à l'égard du maire O'Brien

- Un an après son élection, le maire Larry O'Brien obtient une cote de satisfaction plutôt mitigée avec 51 % de citoyens satisfaits, dont seulement 7 % qui se disent « très satisfaits ». À l'inverse, 41 % des répondants se déclarent insatisfaits du maire, dont 18 % qui se déclarent « pas du tout » satisfaits de sa performance.
- La satisfaction à l'égard du maire fluctue significativement de 61 % dans les banlieues fusionnées à 43 % dans la ville-centre.
- Il existe un lien clair entre le niveau de satisfaction et les intentions de vote : la grande majorité des appuis à Alex Munter et Bob Chiarelli proviennent de gens insatisfaits du travail du maire. M. O'Brien ne récolte que 12 % d'appuis auprès des citoyens insatisfaits de son travail. La lune de miel habituelle entre un nouveau maire et sa population sera peut-être de courte durée à Ottawa.

### Satisfaction à l'égard du maire O'Brien

Satisfaction à l'égard du maire	TOTAL
Très satisfait	7%
Assez insatisfait	44%
<b>Satisfait</b>	<b>51%</b>
Peu satisfait	23%
Pas du tout satisfait	18%
<b>Insatisfait</b>	<b>41%</b>
NSP / NRP	8%



**Q 2.** : De façon générale, êtes-vous très, assez, peu ou pas du tout satisfait du travail de Larry O'Brien à la mairie d'Ottawa depuis son élection en novembre 2006?



### 2.3. Réalisation des promesses électorales du maire

- Les citoyens d'Ottawa sont encore plus divisés sur la question des promesses électorales du maire O'Brien : 46 % estiment que le maire a respecté ses promesses faites lors de son élection il y a un an, contre 40 % qui croient le contraire. Les citoyens de la ville-centre et des banlieues fusionnées ont une opinion relativement similaire sur la question. La grande majorité des gens insatisfaits du travail du maire sont d'avis que ce dernier n'a pas respecté ses promesses électorales.

### Réalisation des promesses électorales du maire O'Brien

Réalisation des promesses électorales	TOTAL
Oui	46%
Non	40%
NSP / NRP	14%



UNIMARKETING

**Q 3.** : De façon générale, croyez-vous que le maire Larry O'Brien respecte les promesses faites lors de l'élection municipale de novembre 2006?



### 3. Les services et les taxes

#### 3.1. Services municipaux et taxation

- Une faible majorité de 52 % de citoyens d'Ottawa considère recevoir suffisamment de services de la part de la Ville en fonction des taxes et impôts payés. Cette proportion est plus élevée chez les partisans du maire O'Brien et elle culmine à 71 % dans le groupe des 55 ans et plus. À l'inverse, 43 % de la population croit payer trop cher pour la quantité de service reçus, une proportion qui atteint 49 % chez les femmes.
- 67 % des répondants ne seraient pas prêts à subir une diminution des services, même si cela devait se traduire par une augmentation de leurs taxes municipales. Même les partisans du maire O'Brien sont majoritairement opposés à une diminution des services.
- Les citoyens d'Ottawa sont divisés sur les façons d'éviter une augmentation de taxes : 32 % privilégient l'augmentation des tarifs d'utilisation des services; 27% le recours au secteur privé (une des propositions-clés du maire O'Brien); 21 % préfèrent couper des emplois dans la fonction publique; seulement 7 % préconisent l'élimination ou la réduction de certains services.

#### Services municipaux reçus et niveau de taxation

Services municipaux reçus et niveau de taxation	TOTAL
Suffisamment	52%
Pas assez	43%
NSP / NRP	5%



**Q 4.** : Selon vous, obtenez-vous suffisamment ou pas assez de services en fonction des taxes et impôts que vous payez?



## Diminuer les services municipaux pour éviter une augmentation des taxes?

Niveau de services municipaux et augmentation des taxes	TOTAL
Oui, certainement	11%
Oui, probablement	19%
<b>Oui</b>	<b>30%</b>
Non, probablement pas	30%
Non, certainement pas	37%
<b>Non</b>	<b>67%</b>
NSP / NRP	3%



**Q 8.** : Dans quelle mesure seriez-vous prêts à une diminution des services offerts par la Ville d'Ottawa afin d'éviter une augmentation de vos taxes ?

## Moyens possibles pour éviter une augmentation des taxes municipales

Moyens possibles pour éviter une augmentation des taxes municipales	TOTAL
Couper des emplois dans la fonction publique municipale	21%
Éliminer et réduire les services	7%
Augmenter les tarifs d'utilisation des services (stationnement, bibliothèques, arénas, etc.)	32%
Augmenter substantiellement le recours au secteur privé	27%
NSP / NRP	13%



**Q 7.** : Parmi les options suivantes qui permettraient de ne pas augmenter les taxes foncières à Ottawa, laquelle préféreriez-vous?



## 4. Autres dossiers d'intérêt municipal

### 4.1. La vente d'Hydro-Ottawa

- Deux tiers des répondants sont opposés à l'idée du maire de vendre Hydro-Ottawa dans un effort pour boucler le budget de la Ville. Même les partisans de M. O'Brien repoussent cette idée, à 49 % contre 35 %.

### Doit-on vendre Hydro-Ottawa à l'entreprise privée?

Vente d'Hydro-Ottawa à l'entreprise privée	TOTAL
Oui	20%
Non	67%
NSP / NRP	13%



**Q 9.** : Selon vous, la Ville d'Ottawa doit-elle vendre Hydro-Ottawa à l'entreprise privée?



#### 4.2. Localisation du nouveau pont

- Sur la question du nouveau pont reliant Ottawa à Gatineau, le secteur ouest (Nepean-Kanata) rallie le plus de citoyens, soit 28 %. Les opinions sont davantage partagées pour les autres secteurs propices (15 % à 18 % pour les trois autres options présentées). Les répondants ont tendance à appuyer la localisation qui se rapproche le plus de leur lieu de domicile.

#### Lieu pour la construction du nouveau pont

Lieu pour la construction du nouveau pont	TOTAL
À l'ouest (Nepean-Kanata)	28%
À l'est dans le secteur de Cumberland (île Petrie)	18%
À l'est à la hauteur du secteur Rockliffe (à la hauteur de l'île Kettle)	17%
À l'est, à la hauteur de Gloucester (île Lower Duck)	15%
Ailleurs	3%
Ottawa n'a pas besoin d'un nouveau pont	3%
NSP / NRP	16%



## 5. Équipe de hockey préférée

- Les Sénateurs d'Ottawa sont incontestablement l'équipe de hockey préférée des résidents d'Ottawa avec 72 % des choix, contre seulement 8 % pour les Canadiens et 5 % pour les Maple Leafs. À titre comparatif, une étude réalisée en 2005 avait révélé que les résidents de Gatineau préféraient les Canadiens de Montréal à 45 % contre 34 % pour les Sénateurs.

### Équipe de hockey favorite

Équipe de hockey favorite	Présent sondage
Sénateurs d'Ottawa	72%
Canadiens de Montréal	8%
Maple Leafs de Toronto	5%
Aucune de ces équipes	10%
NSP / NRP	5%

